

Tlačová správa, 3.12.2025, 9:30 hod.**INEKO: Nemocnicou roka opäť Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku a nemocnica v Košiciach-Šaci**

Výsledky 11. ročníka hodnotenia nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti za posudzované obdobie uplynulých 4 rokov.

Hodnotenie *Nemocnica roka 2025* je založené na porovnávaní dát predovšetkým z rokov 2021 až 2024. Pri pohľade na medziročný vývoj a dlhodobejšie trendy pri posudzovaných 15 ukazovateľoch v šiestich hlavných oblastiach môžeme konštatovať, že viac rokov sledujeme pozitívny trend len pri zvyšovaní celkovej spokojnosti hospitalizovaných pacientov a vyššej transparentnosti nemocníc. Žiaľ, výkonnosť slovenských nemocníc, čo sa týka počtu realizovaných operačných výkonov, sa po pandémii koronavírusu napriek obrovským nárastom zdrojov tečúcich do nemocničného segmentu nepodarila naštartovať a prinajlepšom stagnuje. Indikátory kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti kolíšu jeden rok smerom nahor, druhý rok zase smerom nadol, väčšinou tam nie je badať jednoznačný trend. Pri hospodárení je to podobné, aj keď pri tejto oblasti možno so železnou istotou povedať, že veľké štátne univerzitné a fakultné nemocnice majú výrazne horšiu finančnú kondíciu ako stredne veľké a menšie regionálne všeobecné nemocnice, že nemocnice so súkromným vlastníkom v priemere negenerujú nesplatené dlhy a hospodária s prebytkami, a že nemocnice fungujúce ako akciové spoločnosti a s.r.o.-čky, bez ohľadu na vlastníctvo, hospodária lepšie ako príspevkové organizácie. Hospodárske čísla pokrývajú pravidelne sa opakujúce oddlžovania, vplyv ktorých je však pri tomto hodnotení nemocníc očistený.

V aktuálnom hodnotení nemocníc sme po predošlom viacročnom zhoršovaní zaznamenali medziročné zlepšenie indikátora kvality reoperovanosť, ktorý sleduje podiel vynútených opakovaných operácií. Pri ukazovateli vynútených opakovaných hospitalizácií (rehospitalizovanosť do 30, resp. 90 dní) sme pri dátach za rok 2024 spresnili v spolupráci so zdravotnými poisťovňami definíciu indikátora a metodiku výberu dát, preto sa pri tomto indikátore všetkým nemocniciam medziročne rádovalo zlepšili čísla, avšak medziročné porovnanie sa tým znemožnilo. Po viacročnom zlepšovaní pri ukazovateľoch mortality pacientov po operačných výkonoch a po náhlej cievnej mozgovej príhode prišlo minulý rok k zhoršeniu. Indikátor úmrtnosti pacientov nad 65 rokov po zlomenine stehennej kosti sa od roku 2021 zlepšuje.

Po rokoch zlého trendu sa mediánová doba pobytu záchraniek s privezeným pacientom na urgentoch nemocníc ustálila na hodnote pod 21 minútami, avšak za minulý rok sa tento ukazovateľ zhoršil o necelú polminútu, a tak znovu presiahol 21 minút. Je pozoruhodné, že napriek zlému mediálnemu obrazu a potácaniu sa slovenského zdravotníctva pri medzinárodných porovnaníach na koncoch rebríčkov, spokojnosť hospitalizovaných pacientov, ktorú merajú zdravotné poisťovne v štandardizovaných dotazníkoch, dlhodobo rastie. Za minulý rok ohodnotili pacienti svoju spokojnosť s pobytom v nemocniciach zlepšením (školskej) známky zo 1,6 na 1,5 (t.j. jedna mínus), pričom platí, že hospitalizovaní boli viac spokojní so stredne veľkými a malými regionálnymi všeobecnými nemocnicami ako s veľkými štátnymi univerzitnými a fakultnými nemocnicami.

🏆 Kategória Štátne univerzitné a fakultné nemocnice (veľké nemocnice)

Najvyššie ocenenie *Nemocnica roka 2025* v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc získala opäť po roku a celkovo po šiesty raz **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN**. Druhé miesto obhájila **Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica**. Tretie miesto v hodnotení vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti získala, tak ako vlní, **Univerzitná nemocnica Martin**.

Na prvých troch miestach sa poradie nezmenilo už štyri roky po sebe a ostatných osem rokov sa na stupňoch víťazov striedajú len tieto zariadenia. Zároveň platí, že ružomerská nemocnica neskončila počas doterajších jedenástich ročníkov hodnotenia horšie ako tretia, Rooseveltka chýbala v prvej trojke len raz - v úvodnom ročníku (2015) a martinská univerzitka bola mimo nej len dvakrát.

o Vyjadrenia laureátov ocenenia Nemocnica roka 2025

MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, MHA, riaditeľ Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok – FN:

„Umiestnenie medzi tromi najlepšími nemocnicami v hodnotení Nemocnica roka 2025 je pre nás významným ocenením práce celého kolektívu – lekárov, zdravotníckeho aj nezdravotníckeho personálu. Už niekoľko rokov sa nám darí držať na popredných priečkach, čo je pre nás nielen potvrdením kvality našej práce, ale aj silnou motiváciou pokračovať v poskytovaní kvalitnej starostlivosti našim pacientom a neustále rozvíjať našu nemocnicu. Chcem poďakovať každému jednotlivcovi za jeho obetavú prácu. Rovnako chcem poďakovať a oceniť podporu nášho zriaďovateľa, Ministerstva obrany SR, ktorá je kľúčová pre udržiavanie a ďalší rozvoj kvality našej nemocnice.“

Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica:

„S veľkou pokorou, obrovským rešpektom a zároveň srdcom naplneným hrdosťou chcem povedať nahlas veľké: „Ďakujem všetkým“. Rok, ktorý uplynul, v nás zanechal veľkú stopu. Výstavba troch projektov z Plánu obnovy, príprava prechodu na centrálny ekonomický systém, dva súbežné audity, nové podmienky v DRG, nevyhnutné zmeny interných procesov a mnohé ďalšie nás, ako kolektív, dosť preverili. To, že sa nám podarilo obhájiť druhé miesto, je silnou spätnou väzbou pre celý tím Rooseveltky vo vzťahu k dennodennej práci, ako aj ohodnotením snahy posúvať sa ďalej v inováciách. O to viac sa pozeráme do budúceho roka s rešpektom, zodpovednosťou, ale aj nádejou voči sebe samým a našim pacientom.“

MUDr. Ján Mikler, PhD., MPH, riaditeľ Univerzitnej nemocnice Martin:

„Veľmi si vážime, že sme sa v hodnotení INEKO opäť umiestnili na treťom mieste. Teší nás, že sa už niekoľko rokov stabilne držíme medzi lídrami v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Toto ocenenie je dôkazom, že naša snaha poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť je pacientami vnímaná pozitívne. Chcem vyjadriť uznanie všetkým našim zamestnancom, pretože každý svojim podielom prispieva k tomu, aby si naša nemocnica držala takúto vysokú úroveň. Vďaka patrí aj pacientom za ich dôveru. Ocenenie INEKO vnímame ako záväzok do budúcnosti - budeme pokračovať v úsilí o excelentnú zdravotnú starostlivosť a snažiť sa zvyšovať úroveň našich služieb, ako aj mieru profesionality pri každodennom styku s pacientom.“

2025 (2024)	Kategória: Štátne univerzitné a fakultné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◀ (1.)	ÚVN SNP Ružomberok - FN	67,6▼						
2.◀ (2.)	FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	62,0▲						
3.◀ (3.)	UN Martin	60,7▲		▲			▲	▼
4.▲ (5.)	FNsP J.A. Reimana Prešov	56,7▲	▲			▼	▼	▲
5.▼ (4.)	FNsP Žilina	55,3▼	▼					
6.◀ (6.)	UN Bratislava	53,9▼	▼				▼	
7.◀ (7.)	FNsP Nové Zámky	53,6◀			▼			
8.◀ (8.)	FN Trenčín	50,9▼					▼	
9.◀ (9.)	FN Nitra	50,4▲						
10.▲ (11.)	UN L. Pasteura Košice	49,6▲	▲			▲	▲	▼
11.▼ (10.)	FN Trnava	47,2▲		▲				
Priemer		55,3▲	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie

Zdroj: INEKO

▲▼ šípky znázorňujú medziročnú zmenu; plné šípky ▲▼ signalizujú medziročnú zmenu v podfarbení políčok

Napriek miernemu bodovému medziročnému poklesu si Ústredná vojenská nemocnica (ÚVN) SNP v **Ružomberku** udržiava vedúce postavenie v rebríčku štátnych univerzitných a fakultných nemocníc vďaka tomu, že až pri 8 z 15 posudzovaných ukazovateľoch boduje úplne najviac. Ide o indikátory kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti reoperovanosť, rehospitalizovanosť do 30 a 90 dní, úmrtnosť po operačných výkonoch, po náhlej cievnej mozgovej príhode, čakanie záchrankou privezeného pacienta na urgente (o 6 minút rýchlejšie preberanie pacienta na urgente, ako je celoslovenský priemer), spokojnosť pacientov a schopnosť generovať vlastné zdroje (aj keď, pri tomto poslednom ukazovateli je ÚVN takpovediac jedným z kráľom medzi slepými ostatnými štátnymi nemocnicami a bez pravidelného oddľžovania a peňažných transferov z ministerstva obrany by bolo jej hospodárenie stabilne v červených číslach). Ružomerská nemocnica realizuje spomedzi štátnych univerzitných a fakultných nemocníc relatívne menší počet operačných výkonov a jej priemerný pacient sa

vyznačuje nižšou medicínsko-ekonomickou náročnosťou (tzv. Case Mix Index (CMI)), ktorú znižujú pravdepodobne aj relatívne mladí a menej komplikovaní pacienti z ozbrojených zločinov štátu.

Po medicínsko-ekonomickej stránke najnáročnejších pacientov na Slovensku lieči Rooseveltova nemocnica v **Banskej Bystrici**. Za ostatných 5 rokov je absolútnym lídrom spomedzi všetkých slovenských nemocníc v oblasti transparentnosti a otvorenosti komunikácie voči verejnosti. Vysoký CMI môže sťažovať dosahovanie lepších hodnôt indikátorov kvality, keďže náročné hospitalizačné prípady sú prirodzene spojené s väčšími zdravotnými komplikáciami a väčším rizikom úmrtí. Napriek miernemu medziročnému zlepšeniu pri niektorých indikátoroch kvality, zostáva banskobystrická nemocnica zariadením s najvyššou mierou opakovaných hospitalizácií (rehospitalizovanosť do 30, ako aj do 90 dní). Veríme, že Rooseveltka po dokončení výstavby novej nemocnice zvýši svoj výkon, čo sa týka počtu realizovaných operácií, a zlepši spokojnosť svojich pacientov, nakoľko v týchto dvoch parametroch len tesne mňa najlepšiu trojicu.

Univerzitná nemocnica **Martin** je štátnym zariadením s najnižšou úmrtnosťou seniorov po zlomenine stehennej kosti, má druhý najrýchlejší urgentný príjem, je to nemocnica s druhým najvyšším CMI (t.j. priemernou medicínsko-ekonomickou náročnosťou diagnóz pacientov), čo možno prispieva k relatívne horším, t.j. vyšším číslam rehospitalizácií, má druhých najspokojnejších pacientov a patrí medzi trojicu univerzitných nemocníc s najhorším finančným zdravím.

Univerzitná nemocnica **Bratislava** (UNB) vykonáva najvyšší počet operačných výkonov na Slovensku, čo by malo viesť k väčšej erudícii lekárov a ich tímov, avšak táto skutočnosť je do značnej miery skreslená tým, že UNB tvorí v podstate päť funkčne samostatných menších nemocníc s mnohými duplicitnými klinikami. Nemocnice UNB navštevujú, po FN **Nitra**, najmenej spokojní pacienti, ktorí sa najviac sťažujú, pričom táto "de iure" najväčšia slovenská nemocnica dostáva najviac pokút na 1000 hospitalizovaných pacientov za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) (naopak, napr. FN **Nové Zámky** nedostala za ostatné 4 roky žiadnu pokutu a pacienti sa na ňu zároveň najmenej sťažujú).

V aktuálnom rebríčku štátnych univerzitných a fakultných nemocníc sme zaznamenali dve medziročné zmeny poradia. FN **Prešov** vymenila na 4. mieste FN **Žilina**, a to najmä vďaka zlepšeniu prešovskej nemocnice, resp. zhoršeniu žilinskej v oblasti indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Druhá zmena sa udiala na posledných dvoch miestach, kde sa šiestym rokom po sebe umiestňujú UNLP **Košice** a FN **Trnava**. Tentoraz si vymenili pozície. Obidve zariadenia si medziročne zlepšili skóre ratingu, avšak košická Pasteurova nemocnica markantne (+3,4 bodu), čím sa stala nemocnicou s najvýraznejším bodovým progresom v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc. UNLP sa podarilo najviac ťažiť zo zlepšenia v kategórii spokojnosť pacientov. Aj napriek miernemu zlepšeniu v kategóriách ukazovateľov kvality a hospodárenia zostáva v nich UNLP stále na chvoste. Trnavská nemocnica medziročne zvýšila svoju operačnú produkciu, čo sa minulý rok podarilo už len ďalším štyrom štátnym nemocniciam.

❖ Kategória **Všeobecné nemocnice** (stredne veľké a malé nemocnice)

Nemocnicou roka 2025 v kategórii všeobecných nemocníc sa opätovne stala **Fakultná nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.**, ktorá získala toto ocenenie inštitútu INEKO už po siedmykrát v rade, pričom v doterajších jedenástich ročníkoch nebola horšia ako druhá. Premiérovú účasť v aktuálnom hodnotení si veľmi úspešne odbila od apríla 2023 fungujúca bratislavská **Nemocnica BORY, a.s.** z nemocničnej siete Penta Hospitals, ktorej len o vlások unikla prvá priečka. Bronzové ocenenie získala minulý rok druhá - **Nemocnica Topoľčany, a.s.** z rovnakej nemocničnej siete.

Po roku sa zopakovalo, že na prvých troch pozíciách sa umiestnili nemocnice fungujúce ako akciové spoločnosti a zároveň, prvýkrát v histórii hodnotenia *Nemocnica roka*, ide o zariadenia, ktoré sú zriadené súkromnými spoločnosťami (AGEL a Penta Hospitals).

o Vyjadrenia laureátov ocenenia **Nemocnica roka 2025**

prof. MUDr. František Sabol, PhD., MPH, MBA, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Fakultnej nemocnice AGEL Košice-Šaca a. s.:

„Dlhodobé úspešné umiestnenie v hodnotení INEKO Nemocnica roka je potvrdením správnosti stratégie vedenia nemocnice, Skupiny AGEL a nášho jediného akcionára. Rok 2025 bol pre nás výnimočný, stali sme sa fakultnou nemocnicou a ohlásili investíciu 150 miliónov eur do košického zdravotníckeho klastra. Dôveru a priazeň našich pacientov prijímame s pokorou ako silný záväzok do budúcnosti. Úprimné poďakovanie patrí našim zamestnancom, vďaka ktorým je Fakultná nemocnica AGEL Košice-Šaca symbolom spojenia špičkovej, inovatívnej medicíny a ľudského prístupu k pacientom.“

MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH, FCIRSE, generálny riaditeľ a člen predstavenstva Nemocnice BORY, a. s.:

"Pre Nemocnicu Bory je premiérové umiestnenie v prvej trojke všeobecných nemocníc v hodnotení INEKO mimoriadne silným potvrdením, že moderný koncept nemocnice, s ktorým sme vstúpili do systému, sa v praxi osvedčil a prináša

pacientom reálny prínos. Ako najmladšia nemocnica na Slovensku sme boli prvýkrát hodnotení až teraz – po tom, čo sme nemocnicu spustili na jar 2023 a v plnej výkonnosti fungovali od druhej polovice roka 2024. Toto ocenenie vnímame najmä ako spätnú väzbu na prácu nášho tímu a na moderný model nemocnice, ktorý na Slovensku dlho chýbal. Teší ma, že okrem mnohých prvenstiev v prieskumoch spokojnosti pacientov sme dosiahli nadpriemerné hodnotenia aj v komplexných odborných kritériách. Umiestnenie je pre nás záväzkom pokračovať v tom, čo sme si predsavzali – prinášať do praxe inovácie a poskytovať pacientom zdravotnú starostlivosť na najvyššej medicínskej úrovni."

Mgr. Viktor Dudáš, riaditeľ a člen predstavenstva Nemocnice Topoľčany, a. s.:

"Umiestnenie v prvej trojici najlepších všeobecných nemocníc už druhý rok po sebe považujeme za významný úspech. Tento výsledok prichádza v roku, keď si naša nemocnica pripomína 140. výročie svojho založenia, čo mu dodáva osobitný rozmer. Teší ma, že sa potvrdzuje správne smerovanie, ktoré sme nastavili po vstupe do siete Penta Hospitals v roku 2017. Vďaka práci celého nášho tímu sa dnes Topoľčany na Slovensku spomínajú v súvislosti s kvalitnou zdravotnou starostlivosťou. Verím, že v tomto trende budeme pokračovať aj naďalej – pre našich pacientov, pre náš región a pre moderné slovenské zdravotníctvo."

2025 (2024)	Kategória: Všeobecné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◁ (1.)	Fakultná nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.	67,3▽			▽			
2. (--)	Nemocnica BORY, a.s. (Penta Hospitals)	67,2						
3.▽ (2.)	Nemocnica Topoľčany, a.s. (Penta Hospitals)	65,5△						▲
4.△ (6.)	Ľubovnianska nemocnica, n.o.	64,0△	▲			▽		
5.▽ (3.)	Nemocnica Poprad, a.s.	63,7▽△						
6.▽ (4.)	Dolnooravská NsP Dolný Kubín	62,8△						▲
7.▽ (5.)	Nemocnica A. Wintera n.o., Piešťany	60,1▽					▽	
8.▽ (7.)	Hornooravská NsP Trstená	60,1▽					▽	▲
9.▽ (8.)	Kysucká NsP Čadca	58,7△					▲	
10.△ (11.)	Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota (Penta Hosp.)	57,1△						
11.▽ (10.)	Nemocnica AGEL Levice s.r.o.	57,1△				▲		
12.▲ (17.)	Všeobecná NsP Lučenec n.o.	56,6△						
13.△ (15.)	NsP Š. Kukuřu Michalovce, a.s. (Penta Hospitals)	56,2△				▲		
14.▽ (9.)	Fakultná nemocnica AGEL Skalica a.s.	55,0▽	▽					
15.▽ (14.)	Nemocnica AGEL Levoča a.s.	54,6△	▲	▲				▽
16.◁ (16.)	Nemocnica AGEL Komárno s.r.o.	54,4△						
17.▲ (23.)	Nemocnica A. Leňa Humenné, a.s. (Penta Hospitals)	54,1△						
18.△ (20.)	Nemocnica AGEL Zvolen a.s.	53,7△	▲		▲		▽	
19.▽ (12.)	NsP Spišská Nová Ves, a.s. (Penta Hospitals)	53,4▽						▲
20.△ (22.)	NsP Dunajská Streda, a.s. (Penta Hospitals)	53,0△					▲	▲
21.▲ (24.)	Liptovská NsP I. Stodolu Liptovský Mikuláš	52,7△	▲					
22.▽ (18.)	Nemocnica Snina s.r.o.	52,6▽				▽		
23.▽ (19.)	Nemocnica na okraji mesta, n.o., Partizánske (Penta Hosp.)	52,1▽	▽		▲		▲	▲
24.▽ (13.)	Nemocnica L. Svobodu Svidník, a.s. (Penta Hospitals)	51,9▽	▽					▲
25.△ (26.)	NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach	50,9▲						
26.▽ (25.)	Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec	50,5▽					▽	

27.▼ (21.)	Vranovská nemocnica, a.s. (Penta Hospitals)	49,2▼				▼	▲	
28.▲ (32.)	NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov	48,8▲				▲	▲	
29.◀ (29.)	NsP Brezno, n.o.	48,2▼	▼					
30.▼ (28.)	Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom	47,8▼			▲			▼
31.▼ (27.)	NsP Myjava	46,4▼				▼		▼
32.▲ (33.)	NsP Trebišov, a.s. (Penta Hospitals)	46,2▲				▲	▲	
33.▼ (30.)	NsP sv. Barbory Rožňava, a.s. (Penta Hospitals)	46,0▼			▲		▲	
34.▼ (31.)	NsP Sv. Lukáša Galanta, a.s. (Penta Hospitals)	45,7▼	▼			▲		
35. (--)	Nemocnica AGEL Krompachy s.r.o.	43,7						
36.▼ (34.)	NsP Považská Bystrica	43,0▲				▼		
37. (--)	NsP, n.o. Revúca	35,9						
Priemer		53,7▼	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

▲▼ plné šípky signalizujú medziročnú zmenu v podfarbení políčok a pri poradí zmenu pozície min. o 3 miesta

Nemocnici skupiny AGEL v **Košiciach-Šaci**, ktorá od októbra tohto roka obohatila svoj názov o prívlastok fakultná, sa medziročne síce mierne znížilo bodové skóre v celkovom hodnotení, ale napriek tomu zostala o chl (o 0,08 bodu) na prvom mieste v hodnotení kategórie všeobecných nemocníc. Šačianska nemocnica vykonáva druhý najvyšší počet sledovaných operačných výkonov (najviac ich realizuje Nemocnica **Poprad**) a má po nemocnici na Boroch najspokojnejších pacientov. Druhá najvyššia náročnosť liečených diagnóz (CMI) (opäť po Boroch) pravdepodobne zapríčiňuje, že nemocnica v Košiciach-Šaci sa pohybuje pri posudzovaných indikátoroch kvality okolo priemeru všeobecných nemocníc. Tak ako väčšina ostatných nemocníc so súkromnými vlastními sa môže pochváliť dlhodobou veľmi dobrým finančným zdravím.

Nová bratislavská nemocnica **Bory** zo siete Penta Hospitals je hodnotená na základe údajov len z vyše jedného a pol roka, ale už úvodné dáta naznačovali, že bude atakovať vrchné priečky. Spomedzi stredne veľkých a malých nemocníc lieči po medicínskej a nákladovej stránke najnáročnejších pacientov, ktorí sú zároveň najviac spokojní s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou a celkovo s pobytom v tejto nemocnici. V porovnaní s ostatnými všeobecnými nemocnicami má druhú najnižšiu mieru reoperovanosti, t.j. nutnosti opakovať operácie a druhú najnižšiu mieru úmrtnosti po operačných výkonoch. Relatívne slabšie majú Bory ukazovatele rehospitalizovanosti, čo môže vyplývať zo zvoleného konceptu manažmentu pacientov, „rýchloobrátkovosti“ a veľkého dopytu po lôžkach v tejto nemocnici. Nábeh prevádzky novej nemocnice si vyžaduje relatívne veľké počiatkové investície do vybavenia a do získavania personálu, preto je prirodzené očakávať v úvodných rokoch horšie hospodárske čísla. Vzhľadom na to, že Bory začali poskytovať zdravotnú starostlivosť postupne od apríla v priebehu roka 2023, tak za tento rok bol aj počet uskutočnených operačných výkonov obmedzený. Preto v tejto oblasti ukazovateľov očakávame do budúcnosti signifikantný nárast bodového zisku nemocnice.

Nemocnica **Topoľčany** z nemocničnej siete Penta Hospitals získala vo všetkých šiestich základných oblastiach ukazovateľov nadpriemerné hodnotenie, pričom sa dlhodobu zlepšuje. Silnou stránkou nemocnice sú indikátory kvality a relatívne vysoká operačná výkonnosť. Najbližšie pri priemere sa pohybuje v oblasti spokojnosti pacientov, kde nemocnicu ťahajú dole nadpriemerné počty sťažností pacientov zo starších rokov, ktoré registruje ÚDZS.

Lubovnianska nemocnica si dlhodobu udržiava líderskú pozíciu medzi všeobecnými nemocnicami v transparentnosti, dlhodobu má nulové záväzky po lehote splatnosti a na jej urgencie sa zdržiavajú záchranky s privezeným pacientom najkratšie na celom Slovensku (necelých 14 minút; naopak, najdlhšie čakajú záchranky v **dunajskostredskej** nemocnici (Penta Hospitals), a to až 32 a pol minúty).

Až tri nemocnice v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja sa umiestnili v prvej desiatke, najvyššie nemocnica z **Dolného Kubína** (na 6. mieste). Dolnooravská NsP boduje najviac zo všetkých všeobecných nemocníc pri indikátoroch kvality, špeciálne pri rehospitalizovanosti do 30 dní a úmrtnosti po operačných výkonoch. Najnižšiu mieru mortality starších pacientov (nad 65 rokov) po zlomenine stehennej kosti v porovnaní so všetkými ostatnými všeobecnými nemocnicami vykazuje v poradí štvrtá zo žilinských župných nemocníc - Liptovská NsP **Liptovský Mikuláš**.

Pri žilinských župných nemocniciach a v kontexte túžby byť za „každú cenu“ v druhej (vyššej) úrovni nemocníc v rámci optimalizácie siete by sme chceli poukázať na Hornooravskú NsP **Trstená**, ktorá sa umiestňuje v prvej desiatke rebríčka. Ako „dvojková“ nemocnica by mala mať povinne zavedený neurologický medicínsky program, avšak doteraz nemá zriadené žiadne neurologické oddelenie, a ak sa náhodou pacient s náhlou cievnu mozgovou príhodou (CMP) dostane do tejto nemocnice, musí byť konfrontovaný s najvyššou mierou úmrtnosti po CMP (podobne ako v **Krompachoch** (AGEL) (s najnižším CMI v kategórii) a na Myjave, kde sa však neočakáva starostlivosť o takýchto pacientov, keďže sú to všeobecné nemocnice prvej (nižšej) úrovne).

Ako kontrastný príklad toho, že aj nemocnice prvej úrovne sa môžu špecializovať a v danej oblasti poskytovať oceňovanú vysoko kvalitnú a odbornú zdravotnú starostlivosť, neraz na vyššej úrovni ako v dvojkových zariadeniach, nech slúži neurologické oddelenie nemocnice v **Levoči** (AGEL), ktoré sa zameriava aj na pacientov s CMP, a aj preto má spomedzi všetkých všeobecných nemocníc najlepšie čísla pri ukazovateli miery úmrtnosti hospitalizovaných pacientov po akútnej mozgovej porážke.

Top 10 uzatvára nemocnica s najvyšším bodovým hodnotením za oblasť hospodárenia – **Rimavská Sobota** zo siete Penta Hospitals.

Bodovým skokanom roka sa stala Všeobecná NsP **Lučenec**, ktorá si zlepšila skóre ratingu o 3,6 bodu. Medziročne si polepšila v skóre pri každej zo šiestich sledovaných oblastí ukazovateľov, najviac pri transparentnosti, ale napriek tomu má za celé posudzované obdobie 4 rokov stále najnižší index transparentnosti. Medziročne najviac bodov stratila NsP **Myjava** (-3,2 b.), ktorej zriaďovateľom je trenčianska župa. Medziročne si najviac pohoršila v spokojnosti pacientov, pri pokutách od ÚDZS a v transparentnosti. Myjavská nemocnica má v porovnaní s ostatnými zariadeniami okrem už spomínanej najvyššej miery mortality pacientov po náhlej CMP aj najhoršie čísla pri úmrtnosti seniorov po zlomenine stehennej kosti a naopak, najlepšie čísla reportuje pri rehospitalizovanosti do 90 dní.

Ďalšou nemocnicou popri NsP Lučenec, ktorá za ostatné 4 posudzované roky nedostala ani jednu pokutu od ÚDZS za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť, bola NsP **Bardejov**, s najvyššou mierou reoperácií, na druhej strane. Najviac pokutovanými zariadeniami boli NsP **Kráľovský Chlmec**, ktorá zároveň vykazuje najnižšie počty operácií, a pentácke nemocnice v **Trebišove** a **Galante**, ktorá má najhoršie indikátory kvality v kategórii všeobecných nemocníc.

Najviac sťažností k počtu hospitalizovaných poslali do ÚDZS pacienti na nemocnicu v **Skalici** (AGEL), najmenej na **svidnícku** nemocnicu (Penta Hospitals), ktorá sa však borí s najvyššou mierou úmrtnosti po operačných zárokoch.

Župné nemocnice trenčianskeho kraja NsP **Prievidza** so sídlom v **Bojniciach** a NsP **Považská Bystrica** zostávajú naďalej zariadeniami so suverénne najhorším finančným zdravím medzi „všeobeckami“. Nový spoločný riaditeľ „siete“ troch župných nemocníc trenčianskeho kraja Ľuboš Lopatka, ktorý prevzal riadenie len pred niekoľkými týždňami, bude stáť pred veľkou výzvou konsolidovať a zefektívniť hospodárenie, zvýšiť produktivitu práce zamestnancov týchto relatívne veľkých nemocníc a zároveň nezabudnúť ani na kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti pacientom a na ich spokojnosť. Hoci si považskobystrická nemocnica medziročne bodovo polepšila, a to najmä pri indikátoroch kvality, táto oblasť ukazovateľov stále zostáva celkovou slabinou nemocnice. Za minulý rok sa medziročne zhoršila navyše spokojnosť jej pacientov.

Najviac nespokojných pacientov z dotazníkov zdravotných poisťovní vzišlo z nemocnice v **Revúcej**, ktorá sa v aktuálnom vydaní rebríčka ocitla na poslednom mieste. V každej zo základných sledovaných oblastí je revúcka nemocnica podpriemerná. Okrem spokojnosti pacientov je najviac pod priemerom pri indikátoroch kvality úmrtnosť po operačných výkonoch a rehospitalizovanosti. Tu si dovoľme, aj na základe tvrdení predstaviteľov nemocnice, poznamenať, že pri posledne menovanom ukazovateli hrá negatívnu rolu, ostatne tak ako asi aj pri nemocnici v Krompachoch, vysoký podiel pacientov z vylúčených komunít, ktorí často nedodržiavajú, alebo nemôžu a nedokážu dodržiavať štandardný liečebný režim a následne opakovane navštevujú nemocnicu.

METODIKA

Aby mohli byť nemocnice hodnotené¹ v rámci ocenenia *Nemocnica roka*, museli prejsť kvalifikačnými kritériami komplexnosti (poskytovanie zdravotnej starostlivosti v minimálne 5 zo 7 základných odborností)² a dostatočnej veľkosti vzorky pri sledovaných ukazovateľoch. Ocenené zariadenia získali pri nich sumárne najvyšší počet bodov - rating. Posudzované bolo obdobie uplynulých 4 rokov (väčšinou 2021 až 2024), pričom so vzdialenejším rokom sa

¹ Nemocnice, ktoré neboli z metodických dôvodov posudzované (pozn.: nevypovedá to nič o ich kvalite) (v abecednom poradí): Bánovce n/B., Bratislava (Nemocnica sv. Michala, UNsP Milosrdní bratia, Železničná nemocnica), Gelnica, Handlová, Hnúšťa, Ilava, Kežmarok, Košice (Železničná nemocnica), Malacky, Nové Mesto nad Váhom, Sobrance, Šahy, Veľký Krtíš a Zlaté Moravce.

² Vnútorné lekárstvo (interné), chirurgia, neurológia, pediatria, gynekologicko-pôrodné oddelenie, novorodenecké oddelenie (neonatológia) a oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM).

váha hodnôt ukazovateľov znižuje. Index transparentnosti (údaje z rokov 2022 až 2025) zostavil na základe vlastného výskumu inštitút INEKO podľa priebežne upravovanej metodiky pôvodne vytvorenej v spolupráci s Transparency International Slovensko.

INEKO porovnávalo nemocnice v rámci dvoch kategórií (štátne univerzitné a fakultné nemocnice a všeobecné nemocnice) na základe hodnôt nasledovných 15 ukazovateľov v šiestich hlavných oblastiach:

Oblasť ukazovateľov	Váha	Názov ukazovateľa	Váha
A) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	36 %	A1) Indikátor kvality (IK) Reoperovanosť ☺	8 %
		A2.1) IK Rehospitalizovanosť do 30 dní (zmena metodiky a výberu dát)	4 %
		A2.2) IK Rehospitalizovanosť do 90 dní (zmena metodiky a výberu dát)	4 %
		A3) IK Úmrtnosť po operačných výkonoch ☹	6 %
		A4) IK Úmrtnosť na akútnu mozgovo-cievnu príhodu ☹	4 %
		A5) IK Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov) ☺	4 %
		A8) Doba čakania pacienta na urgente privezeného záchrankou ☹	4 %
		A9) Pokuty od ÚDZS za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť ☺	2 %
		Pozn.: IK A6) Úmrtnosť na JIS a A7) Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS boli z hodnotenia vynechané pre nekonzistentnosť dát	
B) Operačné skúsenosti lekárov	12 %	B1) Počty realizovaných 19 skupín operačných výkonov za rok ☺ (Evidence-Based Hospital Referral (EBHR-výkony))	12 %
C) Náročnosť diagnóz pacientov	12 %	C1) Case Mix Index (CMI)	12 %
D) Spokojnosť pacientov	18 %	D1) Celková spokojnosť pacientov (zložená z 12 subindikátorov) ☺	16 %
		D2) Sťažnosti pacientov zbierané ÚDZS ☹	2 %
E) Hospodárenie	12 %	E1) Schopnosť generovať vlastné zdroje ☺ (bez vplyvu oddĺžovania)	6 %
		E2) Dlh po lehote splatnosti a jeho medziročná zmena ☺ (bez vplyvu oddĺžovania)	6 %
F) Transparentnosť	10 %	F1) Index transparentnosti (v roku 2025 zostavený z 25 subindikátorov)☺	10 %
	100%	medziročné zlepšenie ☺	medziročné zhoršenie ☹
			100 %

Zdroj: INEKO

Upozornenie

Inštitút INEKO preberá dáta od zdravotných poisťovní, zdravotníckych zariadení, MZ SR, MF SR, VÚC, ÚDZS, NCZI, OS ZZS SR a ďalších inštitúcií, a preto nemôže garantovať a niesť právnu zodpovednosť za správnosť použitých originálnych dát. Prípadné chyby sa snaží zisťovať a po ich verifikovaní aj priebežne odstraňovať.

„Zvyšovanie transparentnosti zverejňovaním relevantných informácií o kvalite a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti je podľa nás jedným z kľúčových predpokladov na to, aby bola verejnosť lepšie informovaná, aby sa vedela kvalifikovanejšie rozhodovať a vytvárať účinnejší tlak na zlepšovanie verejných služieb, čo potom motivuje zdravotnícke zariadenia sa neustále zlepšovať. Cieľom je, aby pacienti dostávali najlepšiu starostlivosť za najlepšiu cenu. V súlade s myšlienkou a konceptom hodnoty za peniaze.“

Dušan Zachar, riaditeľ INEKO

Chceli by sme vyjadriť vďaka najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj Všeobecnej zdravotnej poisťovni a tiež Ministerstvu zdravotníctva SR, Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby SR, Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Transparency International Slovensko, "mystery shopperovi" pánovi Petrovi N., samosprávnym krajom a samotným nemocniciam za spoluprácu, ochotu a súčinnosť pri výskume a poskytovaní rôznych údajov potrebných pre hodnotenie nemocníc v SR.

Zozbierané údaje o nemocniciach, vrátane rozšírených výsledkov hodnotenia *Nemocnica roka 2025*, ako aj indikátory kvality ambulantných poskytovateľov je možné nájsť na voľne prístupnom portáli: kdesaliecit.SK

Portál kdesaliecit.SK a hodnotenie *Nemocnica roka* podporujú:

DÔVERA

M
SQUARE

union
Zdravotná poisťovňa